اسـئلـة اسـتـبـيـان حـول جـودة الخـدمـات القـانـونـيـّة

**أعزّائي عملاء رابطة حقوق الانسان. بهذا الاستفسار الموجز نوَد أن نعلم ما إذا كنتم راضون عن الخدمات القانونيّة المُقدّمة لكم من قبل المحامين العاملين في رابطة حقوق الانسان. لن يستغرق ملأهُ سوى بضع دقائق. رأيكم يُهمّنا و بمُساعدتكم بإمكاننا أن نحسّن من خدماتنا. ليس عليكم أن تضعوا أيّاً من معلوماتكم الشخصيّة. يسرُّنا أن نشكركم سلفاً على ردّكم!**

معلومات عن العميل:

**الجنس: رجل – امرأة (ظلّل الكلمة الخاطئة)**

**العمر:....................**

**الوطن الأم:...................................................**

**رقم تسجيل العميل (يتم ملأه من قبل المحامي):.....................................**

**أجب عن هذه الأسئلة من فضلك (يرجى وضع دائرة حول إجاباتك):**

1. كيف علمت عن منظّمتنا؟
2. **أحدٌ ما أعلمني (صديق, عائلة, زميل على سبيل المثال)**
3. **عن طريق الانترنت**
4. **عن طريق منشورات المنظّمة**
5. **تم إرشادي عن طريق مكتب الهجرة أو شرطة الأجانب**
6. **طريقة أُخرى (رجاءً حدّد ذلك)........................................................**
7. إلى أي حد أنت راضٍ عن المساعدة القانونيّة المقدّمة إليك؟
8. **راضٍ جداً**
9. **راضٍ**
10. **غير راضٍ**
11. **لا أعلم**

**رجاءً وضّح لنا الأسباب في حال كنت غير راضٍ:**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. هل فهمت المعلومات أو محتوى النصائح المقّدمة إليك؟
2. **فهمت بشكل تام**
3. **فهمت جيّداً**
4. **فهمت بعضاً منها**
5. **لم أفهم**
6. هل تم إعلامك بشكل كافِ عن تطوّرات و مجريات قضيّتك؟
7. **نعم**
8. **لا**
9. **لا أعلم**
10. كيف كانت معاملة موظّفينا لك؟
11. **جيّدة جداً**
12. **جيّدة**
13. **سيّئة**
14. **سيّئة جداً**

**إن كنت تشعر أنه تمت معاملتك بشكل سيّئ أو غير منصف, صف لنا ذلك بإيجاز من فضلك:**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. كيف يمكنُنا أن نحسّن من خدماتنا القانونيّة أو مساعدتنا القانونيّة؟

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

نهايةً, بإمكانك أن تكتب هنا أي شيء ضروري باعتقادك:

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**شكراً جزيلاً لكم**

**فريق رابطة حقوق الانسان**