**پرسشنامه بررسی کیفیت خدمات حقوقی**

مؤکلین عزیز سازمان حقوق بشر. با استفاده از این پرسشنامه کوتاه ما می خواهیم بدانیم که آیا شما با خدمات حقوقی که توسط وکلا از لیگ حقوق بشر ارائه شده اند راضی هستید. تکمیل کردن این پرسشنامه فقط چند دقیقه طول می کشد. نظر شما برای ما مهم است و می تواند به ما برای بهبود خدمات ما کمک کند. شما نیازی به نوشتن اطلاعات شخصی خود ندارید. ما از قبل برای بازخورد شما از شما سپاسگزاریم.

**اطلاعات مربوط به مؤکل:**

جنسیت: مرد - زن (اشتباه را خط بزنید)

سن: ..................

کشور سکونت اصلی: ........................................

**لطفا به سوالات ذیل پاسخ دهید (پاسخ های خود را حلقه کنید)**

1. **چگونه در مورد سازمان ما اطلاع حاصل نمودید؟**
	1. در مورد شما به ما گفته شد (از طریق دوست، خانواده، همکار و غیره)
	2. از طریق اینترنت
	3. از طریق اوراق اطلاعاتی سازمان حقوق بشر
	4. بر اساس پیشنهاد دفتر مهاجرت یا پولیس خارجی
	5. راه دیگر - لطفا بنویسید:

...........................................................................

1. **از کمک حقوقی ارائه شده چقدر راضی هستید؟**
	1. بسیار راضی هستم
	2. کمتر راضی هستم
	3. ناراضی هستم
	4. نمی توانم بگویم

**اگر از کمک حقوقی ارائه شده راضی نبودید، لطفا دلایل خود را بنویسید:**

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **آیا مشاوره / معلومات حقوقی ارائه شده را میفهمیدید؟**
	1. خیلی خوب
	2. خوب
	3. تقریبا
	4. نمی فهمیدم
2. **آیا به طور کامل در مورد پرونده خود اطلاع داشتید؟**
	1. بله
	2. نخیر
	3. نمی توانم بگویم
3. **کارکنان ما چگونه با شما رفتار میکرد**؟
	1. خیلی خوب
	2. خوب
	3. بد
	4. بسیار بد

**اگر فکر می کنید با شما رفتار بد یا غیر عادلانه صورت گرفته است٬ چگونه این رفتار را توضیع می دهید:**

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................. .......................................................................................................................................................

6**. چگونه می توان کیفیت خدمات /کمک حقوقی ما را بهبود بخشیم**

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................

**در پایان پرسشنامه، می توانید هر چیزی که لازم دارید را بنویسید:**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... .................

تشکر!

تیم لیگ حقوق بشر