**Анкета оцінювання якості наданих юридичних послуг**

Шановні клієнти Ліги захисту прав людини. За допомогою цієї невеликої анкети ми намагаємося дізнатися на скільки Ви задоволені юридичними послугами, які надають Вам юристи нашої організації. Заповнення цієї анкети забере в вас лише декілька хвилин. Ваш думка є дуже важливою для нас і допоможе нам покращити наші послуги. В анкеті Ви не повинні надавати Ваші особисті дані. Заздалегідь дякуємо Вам за відповідь!

**Дані клієнта/клієнтки:**

Стать: Чоловік – Жінка (непотрібне закреслити)

Вік:………………………………………………..

Громадянство:…………………………………....

**Будь ласка, послідовно відповідайте на питання (обведіть Вашу відповідь)**

1. **Яким способом Ви дізнались про нашу організацію?**
2. Мені розповіли (напр. друг, знайомий, родина, колега і т.д.)
3. Через інтернет
4. З плакату Ліги захисту прав людини
5. За рекомендацією міграційної поліції або Міграційної установи МВС СР
6. Інше – напишіть як:
7. **Ви задоволені наданими юридичними послугами?**
8. Дуже задоволений/задоволена
9. Задоволений/задоволена
10. Незадоволений/незадоволена
11. Не можу відповісти

Якщо Ви незадоволені наданими юридичними послугами, напишіть будь ласка чому:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. **Чи були зрозумілі надані юридичні поради/ зрозуміла надана інформацію?**
2. Дуже добре
3. Добре
4. Частково
5. Не зрозумів/не розуміла
6. **Ви були досить інформовані про стан Вашого справи?**
7. Так
8. Ні
9. Не можу відповісти
10. **Як до Вас ставились наші працівники?**
11. Дуже добре
12. Добре
13. Погано
14. Дуже погано

Якщо Ви мали відчуття того, що ми поводилися з Вами погано або несправедливо, будь ласка, коротко опишись в чому полягає ця поведінка:

1. **Як, на Вашу думку, поліпшити якість наших юридичних послуг/ нашої юридичної допомоги:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

1. **На закінчення анкети можете написати нам те, що вважаєте потрібним:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Дякуємо!

Колектив Ліги захисту прав людини