**Анкета вопросов**

**по качествяу предоставляемых юридических услуг**

Уважаемые клиенты/клиентки Лиги по правам человека, этой короткой анкетой мы пытаемся выяснить, насколько Вы удовлетворены нашими юридическими услугами, которе Вам оказывают юристы нашей организации. Заполнение анкеты займёт всего несколько минут. Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам улучшить наши услуги. В анкете необязательно указывать Ваши личные данные. Заранее благодарим Вас за Ваши отзывы.

**Данные о клиенте / клиентке:**

Пол: Мужской – Женский (неподходящие перечеркнуть)

Возраст: ..................

Гражданство: ........................................

**Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы (обведите Ваше ответы).**

1. **Как Вы узнали о нашей организации?**

а/ Россказали мне о Вас (например друг, знакомый, семья, коллега, и т.д.)

б/ Через интернет

в/ Из информационного листа Лиги по правам человека

г/ По рекомендации иностранной полиции или отдела миграции Министерства внутренних дел Словацкой республики

д/ Иначе – пожалуйста, напишите как: .....................................................................................

1. **Насколько Вы удовлетворены предоставленной юридической помощью**

а/ Очень доволен/ довольна

б/ менее удовлетворён/ удовлетворена

в/ недовольный/ недовольна

г/ не могу сказать

Если Вы не удовлетворенвы оказанной юридической помощью, напишите нам, пожалуйста, почему: ............................................................................................................. ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Понятна ли Вам предоставленная юридическая информация?**

а/ Очень хорошо

б/ Хорошо

в/ Частично

г/ Не понял/не поняла

1. **Были ли Вы достаточно осведомлены о статусе Вашего дела?**

а/ Да

б/ Нет

в/ не могу ответить

1. **Как с Вами обращались наши сотрудники?**

а/ Очень хорошо

б/ Хорошо

в/ Плохо

г/ Очень плохо

Если у Вас возникло чувство, что к Вам относились плохо или несправедливо, то кратко объясните,пожалуйста, каким образом это проявилось: ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Как бы мы могли улучшить качество наших юридических услуг / юридической помощи**, **согласно Вашего мнения?**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**В конце анкеты Вы можете написать нам всё, что посчитаете необходимым:**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

СПАСИБО!

Коллектив Лиги по правам человека